



CONTRALORÍA  
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Código: PRT-08

Versión: 1.0

Fecha Aprobación:  
05/03/2018

### 1. PROCEDIMIENTO:

Programa de bienestar social

### 2. PROCESO:

Bienestar social

### 3. OBJETIVO:

Definir las actividades necesarias para coordinar, articular, gestionar y aplicar las políticas de bienestar social, incentivos y estímulos con el fin de garantizar la atención en aspectos legales para los funcionarios de la entidad cubriendo las áreas de Protección de Servicios Sociales, Calidad de Vida laboral, Incentivos y Estímulos a través de los ejes de intervención definidos

### 4. RESPONSABLE:

Subcontralor Departamental de Bolívar y Profesional Grado I de Servicios Generales

### 5. MARCO LEGAL:

- ISO 9001:2015
- Manual de Calidad
- Modelo Estándar de Control Interno MECI
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

### 6. FORMATOS:

- FOTH-11 Formato Encuesta del Programa de Bienestar Social
- FOTH -12 Formato de evaluación de actividades de bienestar

### 7. DEFINICIONES:

**BIENESTAR SOCIAL LABORAL:** conjunto de factores que inciden en el goce y obtención de una buena calidad de vida, existencia tranquila y un estado de satisfacción que fortalece la cultura organizacional a través de programas y actividades que integran al funcionario en sus esferas familiar, personal y laboral.

**INCENTIVOS:** Se entiende por incentivo todo estímulo expresamente planeado por las entidades, consecuente con un comportamiento deseable, el cual (estímulo), al ser satisfactor de una necesidad del servidor público, adquiere la capacidad de fortalecer dicho comportamiento, aumentando su probabilidad de ocurrencia en el futuro.

Elaborador por:	Revisor por:	Aprobado por:
Funcionarios del Proceso y Funcesia	Líder de Calidad	Responsable del Proceso



CONTRALORÍA  
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Código: PPTH-08

Versión: 1.0

Fecha Aprobación:  
05/03/2018

**NECESIDADES:** Son atributos esenciales que se relacionan con la evolución, ya que son situaciones siempre presentes en el hombre y por estar adheridas a la especie misma se convierten en universales. No sólo son carencias sino también potencialidades humanas que promueven el desarrollo individual y colectivo, y que deberán relacionarse con prácticas sociales, formas de organización, modelos políticos y valores.

**PROGRAMAS DE BIENESTAR SOCIAL:** Aquellos procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del funcionario, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así mismo deben permitir el aumento de los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia y efectividad y la identificación del funcionario con el servicio de la entidad en la cual labora.

**SATISFACCIÓN:** Hace referencia al estado afectivo de agrado que una persona experimenta acerca de su realidad laboral. Representa el componente emocional de la percepción y tiene componentes cognitivos y conductuales.

### 8. CONTENIDO:

No	Actividad	Responsable	Registro
1	Elaborar encuesta anual del programa de bienestar para identificar necesidades y preferencias de todos los funcionarios.	Profesional Grado I de Talento Humano	Encuesta del programa de bienestar social
2	Aplicar y responder la encuesta anual de identificación de necesidades y preferencias del programa de bienestar social	Todos los funcionarios	Encuesta del programa de bienestar social
3	Tabular la información recolectada a través de la encuesta realizada.	Profesional Grado I de Talento Humano	Herramienta de tabulación encuesta de programa de bienestar social
4	Analizar, identificar y priorizar las acciones a ejecutar de acuerdo con las necesidades y preferencias detectadas.	Profesional Grado I de Talento Humano	Acciones a priorizar

Elaborador por:	Revisor por:	Aprobado por:
Funcionarios del Proceso y Funcesia	Líder de Calidad	Responsable del Proceso



CONTRALORÍA  
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Código: PRT-08

Versión: 1.0

Fecha Aprobación:  
05/03/2018

5	Elaborar el Programa de Bienestar Social e Incentivos.	Profesional Grado I de Talento Humano	Programa de Bienestar Social e Incentivos.
6	Presentación del programa al comité de bienestar social y capacitación para su análisis y recomendaciones pertinentes	Profesional Grado I de Talento Humano	Programa de Bienestar Social e Incentivos.
7	Revisar y aprobar el Programa de Bienestar	comité de bienestar social y capacitación	Programa de Bienestar Social e Incentivos
8	Enviar el Programa de Bienestar Social para la aprobación del Contralor	Profesional Grado I de Talento Humano	Programa de Bienestar Social e Incentivos. Acta del comité de control interno
9	Expedir el acto administrativo de aprobación del Programa de Bienestar Social	Contralor	Programa de Bienestar Social e Incentivos.
10	Ejecutar las actividades establecidas en el Programa de Bienestar Social e Incentivos. La estructuración y realización de las mismas debe hacerse acorde a lo establecido en el Plan.	Profesional Grado I de Talento Humano	Programa de Bienestar Social e Incentivos.
11	Aplicar el formato de evaluación de actividades de bienestar a una muestra mínima del 30% de los participantes en las actividades.	Profesional Grado I de Talento Humano	Formato de evaluación de actividades de bienestar
12	Tabular datos de evaluaciones de acuerdo con la actividad y/o periodo.	Profesional Grado I de Talento Humano	Formato de tabulación de evaluaciones de actividades de bienestar
13	Realizar seguimiento a la ejecución del Programa de Bienestar Social e Incentivos	Profesional Grado I de Talento Humano	Programa de Bienestar Social e Incentivos.

Elaborador por:	Revisor por:	Aprobado por:
Funcionarios del Proceso y Funcesia	Líder de Calidad	Responsable del Proceso



CONTRALORÍA  
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Código: PPTH-08

Versión: 1.0

Fecha Aprobación:  
05/03/2018

14	Consolidar y reportar el indicador de cumplimiento de las actividades de Bienestar.	Profesional Grado I de Talento Humano	Indicadores del procesos gestionados
15	Elaborar Informe Final de la ejecución del Programa de Bienestar Social e Incentivos	Profesional Grado I de Talento Humano	Informe de ejecución del programa de bienestar social e incentivos
16	Presentar el Comité de Bienestar y Capacitación el informe final de la ejecución del Programa de Bienestar Social e Incentivos	Profesional Grado I de Talento Humano	Informe de ejecución del programa de bienestar social e incentivos

### 9. LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Todos los procesos, Talento Humano

### 10. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)	Nombre y cargo de quien elaboró	Descripción de cambios realizados

Elaborador por:	Revisor por:	Aprobado por:
Funcionarios del Proceso y Funcesia	Líder de Calidad	Responsable del Proceso